LEGO: scoprire e costruire il sapere.

Si puo' scoprire piu' di una persona in un'ora di gioco che in un anno di conversazione.

Platone

Ferrara, 17 Dicembre 2012

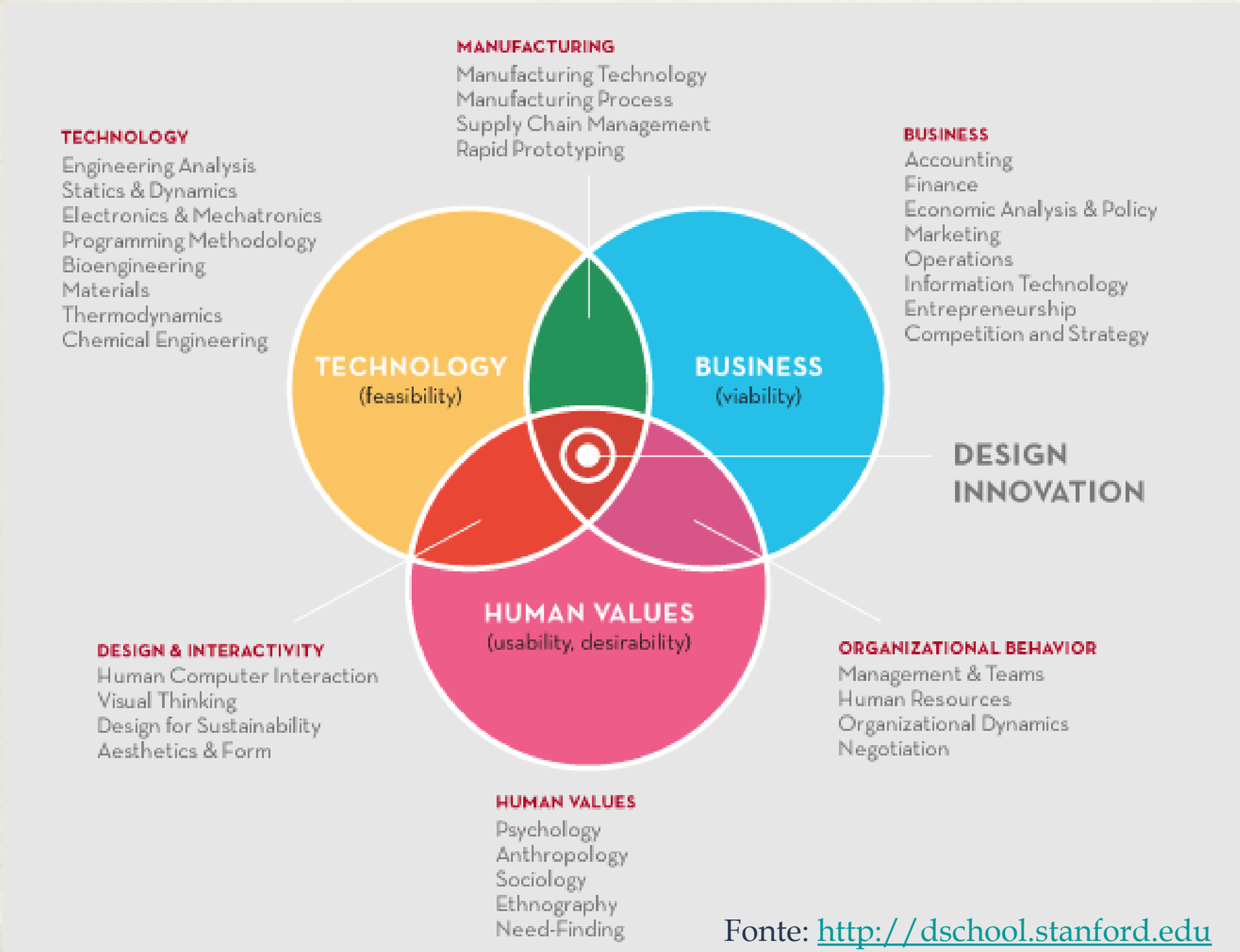
Patrizia Bertini

L’intervista - 𝔘𝔩 Video

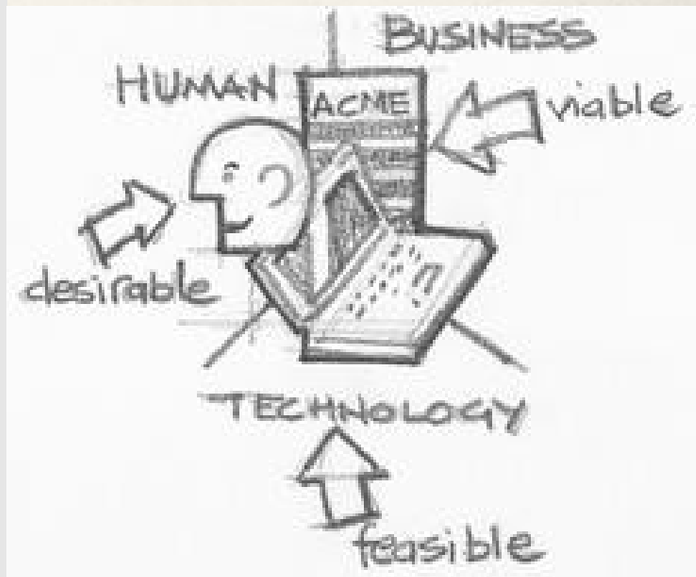
Per esser buona un’intervista deve *infilarsi*, *affondarsi* nel cuore del’intervistato. E questo mi ha sempre incusso disagio. In questo ho sempre visto un atto di *violenza,* di crudelta’.

[O. Fallaci, 2004]

L’Origine: le organizzazioni



Fonte: http://dschool.stanford.edu



Fonte: Tim Brown @ Ideo

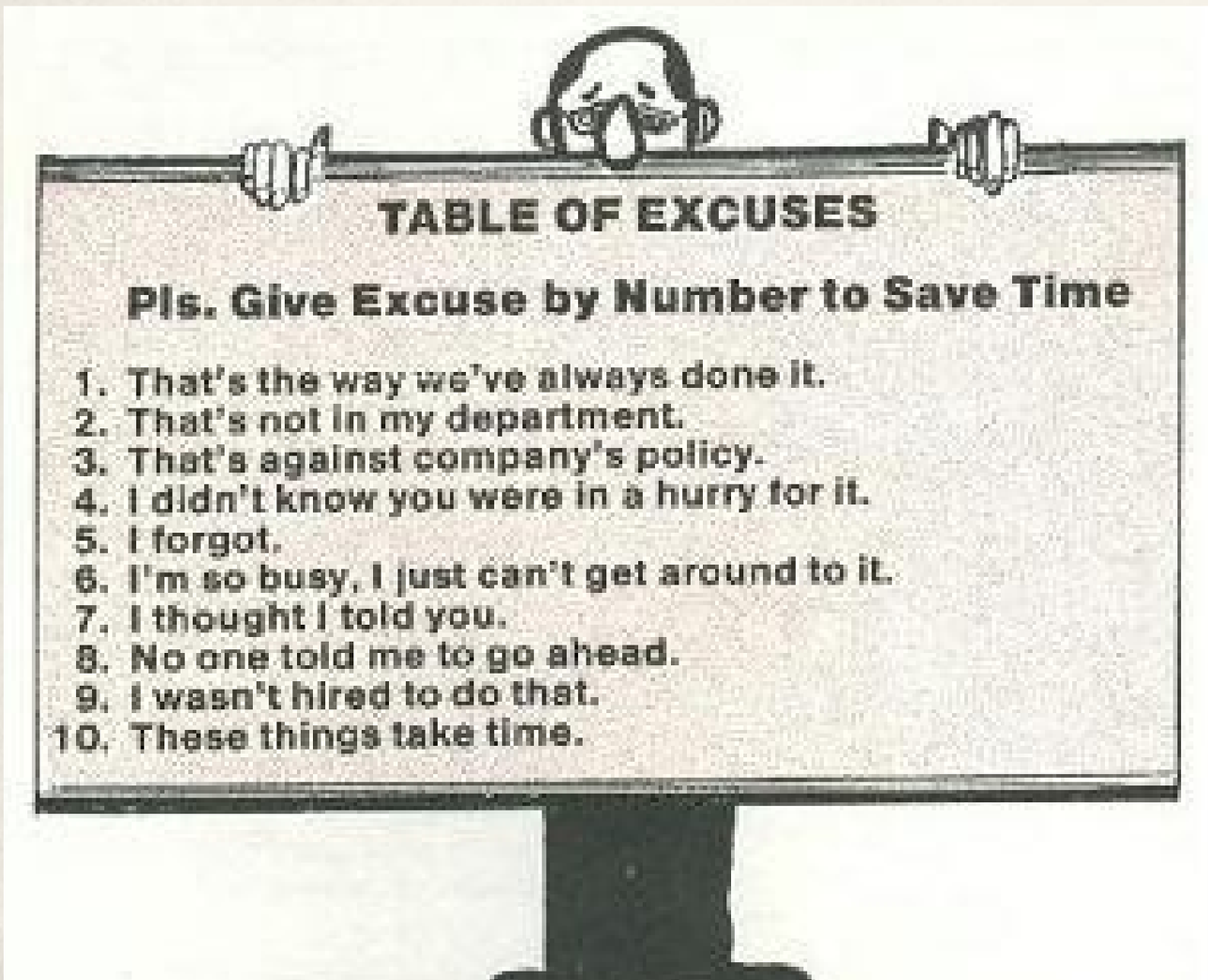
Il Problema

Bisogni, esigenze, priorita', background culturale e formativo diverso rendono la comunicazione difficoltosa tra individui che lavorano nella *stessa* organizzazione con ruoli *differenti* in dipartimenti *diversi*.



La realta’

La questione e’ talmente diffusa
Che esistono ‘policy non formali’
Universalmente note:



Scuse che sfruttano le differenze
di ruoli e responsabilita’
legate le incapacita’ di
relazionarsi e comunicare in
modo efficace.

Il problema



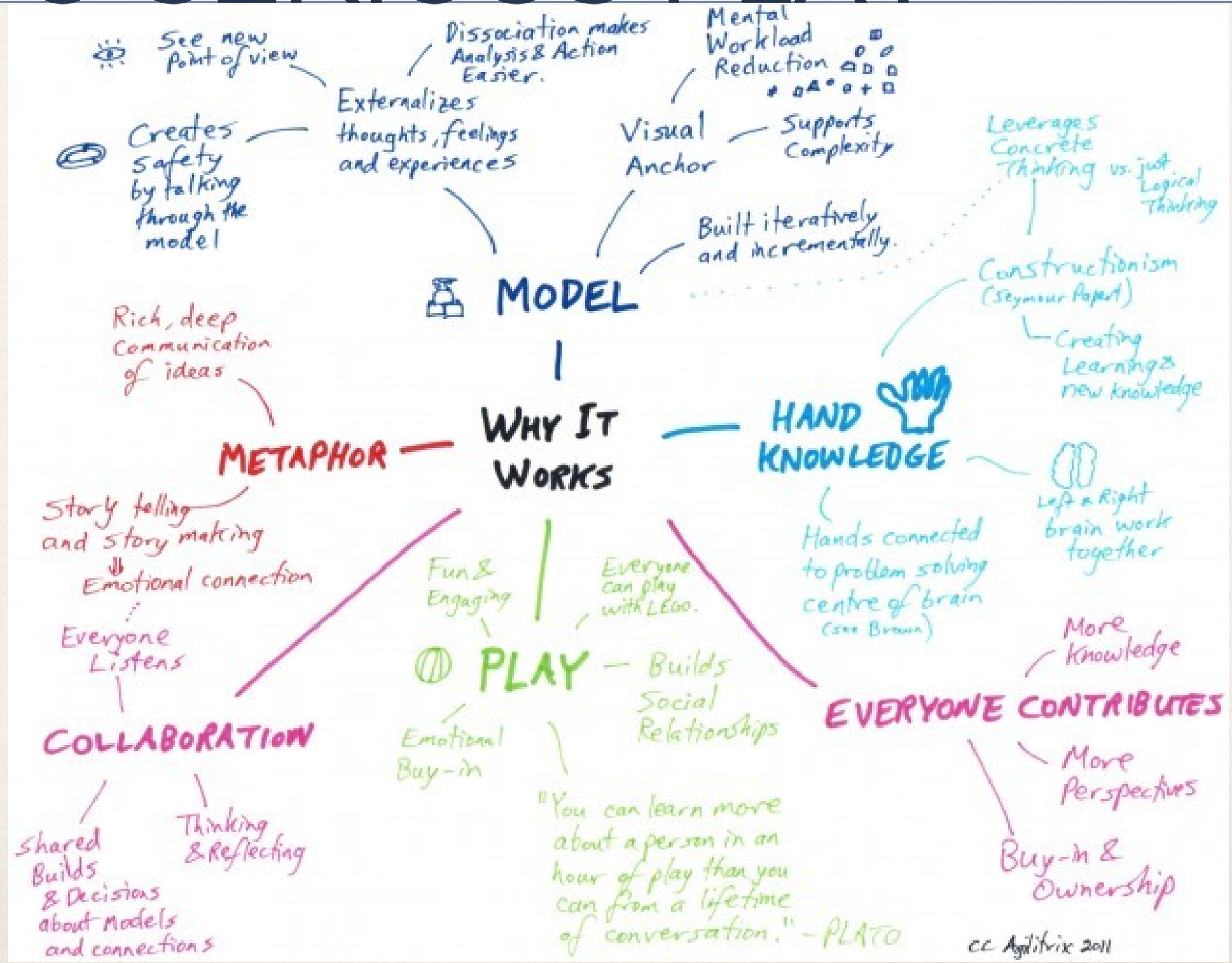
**"How can you say we're not behaving like a team?
We're all wearing the same color shirts, aren't we?"**

"Il colore unisce, e' un Link..."

Ma un TEAM e' piu' che apparenza,
E' essenza,

E' Conoscenza ***condivisa***.

La soluzione:
LEGO SERIOUS PLAY
LEGO SERIOUS PLAY



Source: Agiltrix

Le Interviste ‘classiche’



" Look, do you think I ENJOY lying to you ? "

Fondate su storie *vecchie*
Gioco di ruolo codificato
Processo *narrativo*
Assenza di processi cognitivi in atto
E’ una messa in scena

Non si pensa, si *risponde*,
si *racconta* cio’ che si sa gia’.

Le LEGO Interviste: una *maieutica* moderna moderna

Liberta' dalle strutture sintattiche
Riflessione mediata
Attivazione di nuove connessioni neurali
Processo *cognitivo*
Costruzione di Metafore
Inadeguatezza delle storie *vecchie*
E' un processo

Si *pensa*, si scopre,
si *affonda* nel cuore dell'intervistato,
si *connettono* mattoncini e
si costruiscono *concetti*.



Riferimenti

- Patrizia Bertini ECS Rennes School of Business / London School of Economics and Political science
- www.legoviews.com
- Pat.bertini@gmail.com
- Video @ Vimeo